

# HSBCnet

## Anleitung zur Registrierung eines neuen Users

Stand Juni 2018

# Wie registriere ich mich als neuen User?

Sie können Ihre Registrierung als neuen User starten, sobald Ihr Systemadministrator Ihnen die E-Mail mit dem erforderlichen Registrierungslink zukommen lassen hat. Im Folgenden wird die Vorgehensweise zur Registrierung erläutert.

**Hinweis:** Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Pflichtfelder rot markiert sind und die Verwendung von Umlauten, Sonderzeichen und Leerzeichen nicht möglich ist.

1. In einem ersten Schritt werden Sie gebeten, Ihre personen-bezogenen Informationen einzugeben. Bitte wählen Sie bei Geschäftseinheit der Bank, mit der Sie hauptsächlich in Verbindung stehen die Auswahl **Globale Zahlungen und Liquiditätsmanagement** aus.

Nachdem Sie alle geschäftlichen Kontaktdaten eingegeben haben, klicken Sie bitte auf **Nächster Schritt**, um in die nächste Ansicht zu gelangen.

Anmerkung: Pflichtfelder sind mit einem Stern (\*) markiert.

1 Personenbezogene Informationen > 2 Anmeldeinformationen > 3 Sicherheitsinformationen >

### Personenbezogene Informationen

HSBCnet erlaubt den Online-Zugriff auf eine Reihe von globalen Märkten, Liquiditätsmanagement, Wertpapiere, Handel und Bankdienstleistungen.  
Es gibt keinen Zugang zu Business Internet Banking oder Persönliche Internet Banking Services.

Meine bevorzugte Sprache ist ... Deutsch

**Titel \*** Frau  
**Nachname \*** Nachname  
**Vorname \*** Vorname  
**Zwischennamen**  
**Geburtsdatum (ttmmjjjj) \*** 01/01/1970  
**Geburtsdatum bestätigen (ttmmjjjj) \*** 01/01/1970

Beachten Sie bitte, dass nach der Registrierung eines Benutzers das Geburtsdatum nicht mehr geändert werden kann.

**E-Mail Adresse am Arbeitsplatz \*** Nachname@Firma.com  
**Geschäftliche E-Mail-Adresse bestätigen \*** Nachname@Firma.com  
**Telefonnummer am Arbeitsplatz \*** Standortcode 0049, Vorwahl 211, Telefonnummer 123456789  
**Firmenname (wie auf Ihrer Visitenkarte angeführt) \*** Firma AG  
**\*Standort des Unternehmens \*** DEUTSCHLAND  
**Geschäftseinheit der Bank, mit der Sie hauptsächlich in Verbindung stehen \*** Globale Zahlungen und Liquiditätsmanagement

Vor- und Familiennamen meiner Kontaktperson

2. Auf der nun geöffneten Seite geben Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen ein. Bitte beachten Sie die jeweiligen Hinweise auf die Mindestlängen der Parameter.

**Hinweis:** Die hier hinterlegten Daten sollten nur Ihnen bekannt sein, da diese für die Anmeldung in HSBCnet verwendet werden.

Anmerkung: Pflichtfelder sind mit einem Stern (\*) markiert.

1 Personenbezogene Informationen > 2 Anmeldeinformationen > 3 Sicherheitsinformationen >

### Anmeldeangaben

Bitte geben Sie Benutzernamen mit dem Inhalt zwischen 5 und 76 Zeichen ein. Wenn Ihr bevorzugter Name nicht verfügbar ist, werden Sie aufgefordert, eine Alternative auszuwählen. Sie können auch als Benutzernamen Ihre Firmenname eingeben.

**Benutzernamen \*** vorname nachname

Während des Einloggens werden Sie aufgefordert werden, Ihre Erinnerungswort einzugeben. Bitte geben Sie eine Frage und eine Antwort ein, an die Sie sich selbst leicht erinnern können, die für Andere jedoch schwierig zu erraten ist. Die Erinnerungswort muss aus 1 bis 76 Zeichen bestehen. Die Antwort auf die Erinnerungswort muss aus 6 bis 30 Zeichen bestehen.

**Erinnerungswort \*** Name erstes Haustier  
**Erinnerungswort neu eingeben \***

**Kenntwort**

Bitte geben Sie ein Passwort ein. Es muss 8 bis 30 Zeichen lang sein. Aus Sicherheitsgründen vermeiden Sie bitte Bezüge auf Ihren Namen oder einen Firmennamen.

**Kenntwort \***  
**Bitte das Kennwort erneut eingeben. \***

Nächster Schritt Abbrechen

3. Der nächste Reiter bietet Ihnen die Möglichkeit, zwei Fragen aus den zur Auswahl stehenden Sicherheitsfragen auszuwählen und diese zu beantworten. Im Anschluss klicken Sie bitte auf **Nächster Schritt**, um die nächste Seite zu erreichen.

Anmerkung: Pflichtfelder sind mit einem Stern (\*) markiert.

Personenbezogene Informationen >
 Anmeldungsinformationen >
 3 Sicherheitsinformationen >

**Fragen zur Sicherheitsdaten-Zurücksetzung**

Sollten Sie Ihr Passwort oder Ihre Erinnerungsantwort vergessen haben, müssen Sie zwei weitere Fragen beantworten, um auf Ihre persönliche HSBCnet-Seite zu gelangen. Stellen Sie sicher, dass diese für Andere nur schwer errätbar. Die Antwort auf die Sicherheitsfrage muss 3 bis 30 Zeichen lang sein und darf nur Buchstaben, Zahlen und Leerzeichen enthalten. Andere Sonderzeichen sind nicht zulässig.

Sicherheitsfrage 1 \*

Antwort 1 \*

Antwort 1 neu eingeben \*

Sicherheitsfrage 2 \*

Antwort 2 \*

Antwort 2 neu eingeben \*

Nach Ausfüllen aller erforderlichen Felder klicken Sie auf „Nächster Schritt“, um die Registrierung einzureichen.

Wenn der von Ihnen angeforderte Benutzername frei ist und alle benötigten Angaben richtig gemacht wurden, erscheint die Datenschutzerklärung auf dem Bildschirm. Es ist wichtig, dass Sie diese Erklärungen genau durchlesen. Danach

**Hinweis:** Sowohl die Sicherheitsfragen als auch die selbst gewählte Erinnerungsfrage sind notwendig für den Fall, dass Ihnen das Passwort nicht mehr bekannt ist.

4. Um die Registrierung abzuschließen, akzeptieren Sie nun bitte die Datenschutzbestimmungen durch Klick auf **Annehmen**.

Bevor wir mit Ihrer Registrierung fortfahren können, ist es erforderlich, dass Sie die HSBC-Datenschutzrichtlinie lesen. Bitte sehen Sie die Richtlinie gründlich durch und bestätigen Sie uns Ihr Einverständnis mit Ihrem Inhalt, indem Sie am Ende der Richtlinie auf die Schaltfläche "Einverstanden" klicken.

**ERKLÄRUNG ZUM DATENSCHUTZ**

Das Geschäft von HSBC beruht auf dem Vertrauen zwischen uns und unseren Kunden. Zum Schutz der Vertraulichkeit aller Informationen, die Sie uns bereitstellen, geben wir in Bezug auf diese Informationen folgende Zusagen:

- HSBC sammelt nur die Informationen, die nach ihrer Auffassung für das Verständnis der finanziellen Bedürfnisse des Kunden und zur Durchführung des Geschäfts von HSBC relevant und nötig sind.
- HSBC nutzt die Informationen, um den Kunden bessere Kundenkontakte und Produkte zu bieten.
- HSBC kann die Informationen an geschäftlich zutreffende Stellen an andere Unternehmen oder Agenten der HSBC Gruppe weitergeben.
- HSBC gibt die Informationen nicht an externe Organisationen weiter, außer wenn HSBC die Zustimmung des Kunden hat, geschäftlich zur Weitergabe verpflichtet ist oder den Kunden zuvor informiert hat.
- HSBC kann teilweise verpflichtet sein, die Informationen an Regierungs- oder Aufsichtsbehörden weiterzugeben, und dies aber nur im Rahmen einer entsprechenden rechtlichen Anforderung.
- HSBC ist bestrebt, die Informationen aktuell zu halten.
- HSBC unterhält strenge Sicherheitsverfahren, die dazu beitragen, unbefugte Zugriffe auf die Informationen, auch durch Mitarbeiter von HSBC, zu verhindern.
- Alle HSBC-Gruppenunternehmen, HSBC-Mitarbeiter und Dritte, denen der Zugriff auf die Informationen erlaubt ist, sind besonders an die Vertraulichkeitsverpflichtungen von HSBC gebunden.

Die Regel-Informationen schützen nicht auch personenbezogene Daten ein.

Mit unserem Bestreben zu diesen Prinzipien stellen wir sicher, dass wir Ihr Vertrauen in HSBC respektieren.

Ihre personenbezogenen Daten können weltweit an Agenten oder Dritte, die beauftragt sind, für uns oder andere Mitglieder der HSBC Gruppe zu handeln, oder an Dritte ausschließlich unserer Submittanten, zu folgenden Zwecken weitergegeben oder übertragen werden: zur Erbringung von Dienstleistungen für die Geschäftskunden, die Sie repräsentieren, um sicherzustellen, dass die Einhaltung unserer Richtlinie zu dieser Geschäftskundenorganisation oder Ihrem, zur Überprüfung ihrer Identität, zur Verhinderung und Aufklärung von Verbrechen und zur Erfüllung der Anforderungen entsprechender staatlicher und nichtstaatlicher Regulierer oder Ombudsmänner.

Ihre Annahme der Geschäftsbedingungen gilt als Zustimmung zur Weitergabe, Verarbeitung, Speicherung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten auf die oben beschriebene Weise.

**Cookies**

Uns mehr über die für Ihre Online-Sicherheit relevante Nutzung von Cookies durch HSBC und unsere vertrauenswürdigsten Partner zu erfahren, sollten Sie unsere [Cookies](#) lesen. Wir nutzen Cookies, um die Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern.

5. Sofern die Registrierung erfolgreich abgeschlossen wurde, erhalten Sie nun eine Bestätigung auf dem Bildschirm angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite auszudrucken und sicher zu verwahren, damit die vergebenen Fragen zu einem späteren Zeitpunkt bekannt sind. Der Registrierungsprozess wird mit Klick auf **Schließen** beendet.

**Registrierung erfolgreich**

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an HSBCnet. Sobald Ihre persönliche Seite aktiviert wurde, wird sich unser Client Registration Team mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ihr Benutzername ist vorname.nachname

Ihre Erinnerungsfrage lautet Name erstes Haustier

Ihre Fragen für die Zurücksetzung der Sicherheitsdaten lauten:

Sicherheitsfrage 1 Nennen Sie den unvergesslichsten Lehrer aus Ihren Schultagen

Sicherheitsfrage 2 Was ist Ihre Lieblingspeise?

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie sich erst erneut anmelden können, wenn Ihr Systemadministrator Ihnen einen Token zugewiesen und alle Freigaben für Ihr Userprofil durchgeführt hat.

Geschafft.

# Haben Sie noch offene Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Ihr GLCM Client Service Team

Telefon: +49 (0) 211 910-3777

Fax: +49 (0) 211 910-93465

E-Mail: [glcmcs@hsbc.de](mailto:glcmcs@hsbc.de)

Erreichbarkeit: 8:00 bis 17:00 Uhr (Montag bis Freitag)

Adresse: Königsallee 21/23, 40212 Düsseldorf