

MultiCash

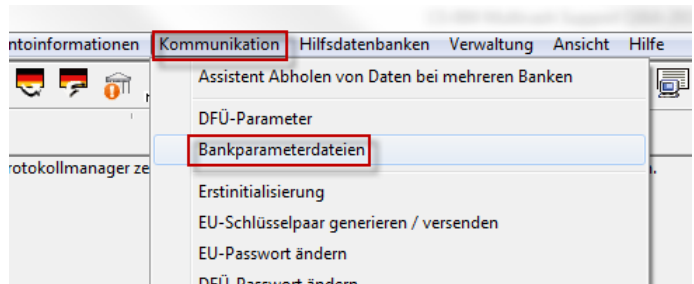
Anleitung zum Entsperren der Bankparameterdatei (BPD)

Stand Mai 2018

Wie entsperre ich die Bankparameterdatei?

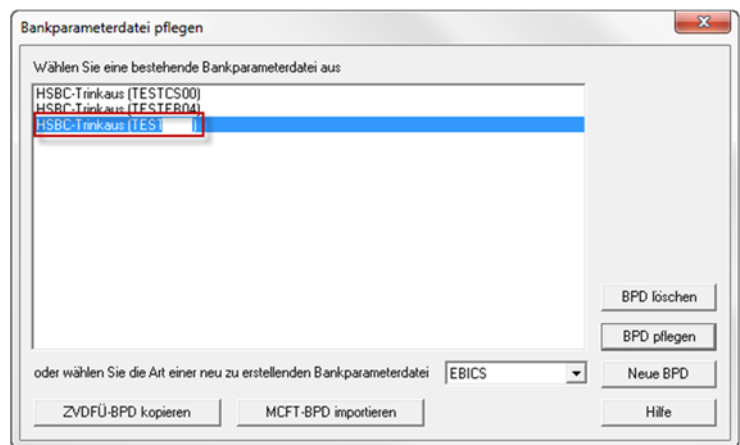
Um die Bankparameterdatei entsperren zu können, melden Sie sich bitte zunächst als Benutzer in MultiCash an.

1. Bitte klicken Sie im oberen Menü auf **Kommunikation** und anschließend auf **Bankparameterdateien**.



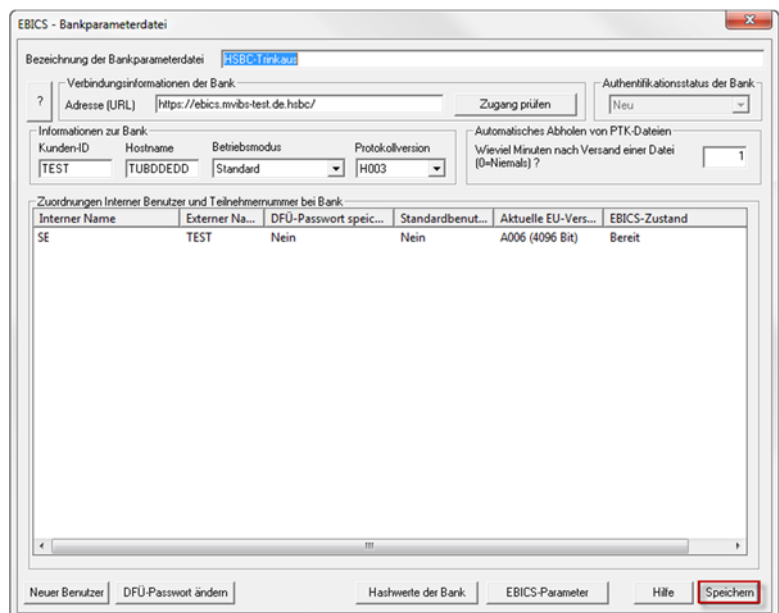
2. Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie alle hinterlegten Banken einsehen können. Bitte wählen Sie die Bank, bei der das Problem aufgetreten ist, mit Doppelklick aus.

Hinweis: Sofern Ihnen nun eine Meldung zur Sperrung der BPD angezeigt wird, bestätigen Sie diese bitte.



3. Durch den Doppelklick öffnet sich die Bankparameterdatei mit allen hinterlegten Daten und Usern. Bitte bestätigen Sie die bereits vorhandenen Daten einfach mit Klick auf **Speichern**.

Geschafft.



Haben Sie noch offene Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr GLCM Client Service Team

Telefon: +49 (0) 211 910-3777

Fax: +49 (0) 211 910-93465

E-Mail: glcmcs@hsbc.de

Erreichbarkeit: 8:00 bis 17:00 Uhr (Montag bis Freitag)

Adresse: Königsallee 21/23, 40212 Düsseldorf