

# MultiCash

## Vorstellung DFÜ Stati

Stand Juni 2018

# Was bedeuten die einzelnen DFÜ Stati?

Im **Datei-Manager** Ihres MultiCash Programms werden Ihnen verschiedene DFÜ Stati angezeigt, damit Sie immer wissen, in welchem Zustand sich der avisierte Job gerade befindet. Im Folgenden werden die verschiedenen Stati kurz vorgestellt.

## 1. **Wartet auf EU**

Der Job wartet auf Unterschriften, bevor er versendet werden kann.

## 2. **DFÜ initiiert**

Das Programm versucht bzw. sendet den Auftrag an die Bank.

## 3. **OK**

Der Job wurde an die Bank übertragen.

## 4. **Von der Bank bestätigt**

Der Auftrag ist bei der Bank angekommen und die geleisteten Unterschriften konnten erfolgreich geprüft werden.

# Haben Sie noch offene Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Ihr GLCM Client Service Team

Telefon: +49 (0) 211 910-3777

Fax: +49 (0) 211 910-93465

E-Mail: [glcmcs@hsbc.de](mailto:glcmcs@hsbc.de)

Erreichbarkeit: 8:00 bis 17:00 Uhr (Montag bis Freitag)

Adresse: Königsallee 21/23, 40212 Düsseldorf