

MultiCash

Vorstellung DFÜ Stati

Stand Juni 2018

Was bedeuten die einzelnen DFÜ Stati?

Im **Datei-Manager** Ihres MultiCash Programms werden Ihnen verschiedene DFÜ Stati angezeigt, damit Sie immer wissen, in welchem Zustand sich der avisierte Job gerade befindet. Im Folgenden werden die verschiedenen Stati kurz vorgestellt.

1. **Wartet auf EU**

Der Job wartet auf Unterschriften, bevor er versendet werden kann.

2. **DFÜ initiiert**

Das Programm versucht bzw. sendet den Auftrag an die Bank.

3. **OK**

Der Job wurde an die Bank übertragen.

4. **Von der Bank bestätigt**

Der Auftrag ist bei der Bank angekommen und die geleisteten Unterschriften konnten erfolgreich geprüft werden.

Haben Sie noch offene Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr GLCM Client Service Team

Telefon: +49 (0) 211 910-3777

Fax: +49 (0) 211 910-93465

E-Mail: glcmcs@hsbc.de

Erreichbarkeit: 8:00 bis 17:00 Uhr (Montag bis Freitag)

Adresse: Königsallee 21/23, 40212 Düsseldorf