

Multiweb Portal

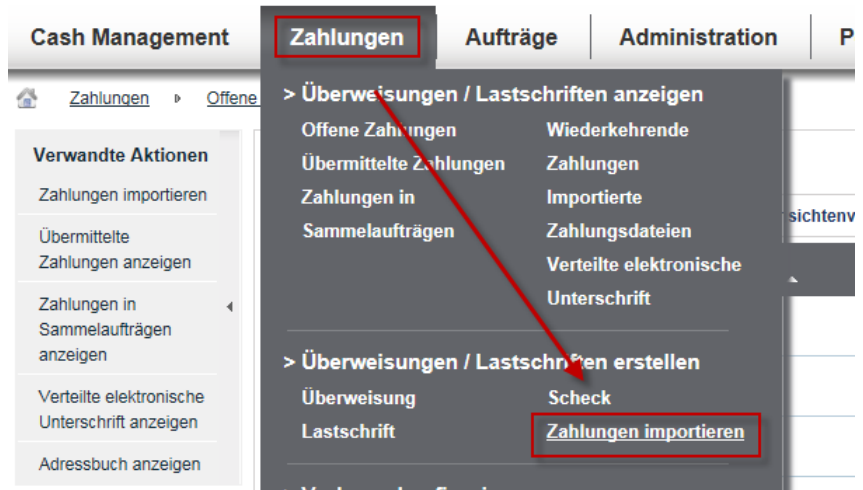
Anleitung zum Hochladen einer Zahlungsdatei

Stand Mai 2018

Wie lade ich eine Zahlungsdatei hoch?

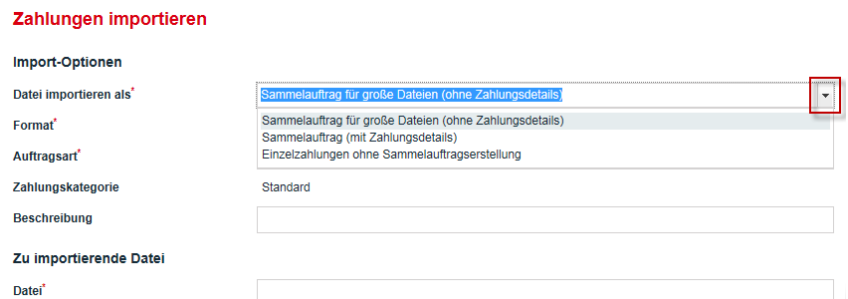
Um eine Zahlungsdatei hochzuladen, melden Sie sich bitte zunächst in Ihrem Multiweb Portal an.

1. Bitte klicken Sie im oberen Menü auf **Zahlungen** und anschließend auf **Zahlungen importieren**.



2. Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie bitte alle Pflichtfelder füllen. Das erste Pflichtfeld sagt aus, als was Sie die Datei importieren möchten. Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Sammelauftrag für große Dateien (ohne Zahlungsdetails)
- Sammelauftrag (mit Zahlungsdetails)
- Einzelzahlungen ohne Sammelauftragserstellung



Beim nächsten Pflichtfeld handelt es sich um das Format, beispielsweise DE-SEPA-CT für SEPA Überweisungen oder DE-SEPA-DD für SEPA Lastschriften. Bitte wählen Sie das relevante Format aus. Danach überprüfen Sie bitte die vorgeschlagene Auftragsart. Bei SEPA Überweisungen handelt es sich i. d. R. um CCT Dateien.

Im Anschluss können Sie die zu importierende Datei über **Durchsuchen** auswählen und mit der Schaltfläche **Importieren importieren** und die Seite schließen oder mit der Schaltfläche **Importieren und weiter** importieren und die Importseite für einen weiteren Import aktualisieren.

Geschafft.

Haben Sie noch offene Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr GLCM Client Service Team

Telefon: +49 (0) 211 910-3777

Fax: +49 (0) 211 910-93465

E-Mail: glcmcs@hsbc.de

Erreichbarkeit: 8:00 bis 17:00 Uhr (Montag bis Freitag)

Adresse: Königsallee 21/23, 40212 Düsseldorf