

# **MultiCash 4.0**

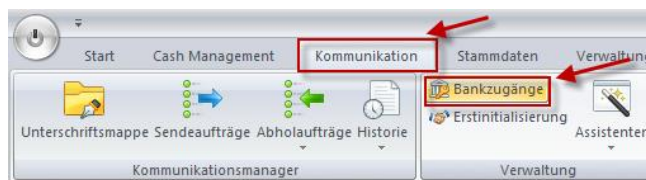
## Anleitung zur Änderung des technischen Teilnehmers

Stand Dezember 2019

## Wie ändere ich den technischen Teilnehmer für einen Bankzugang?

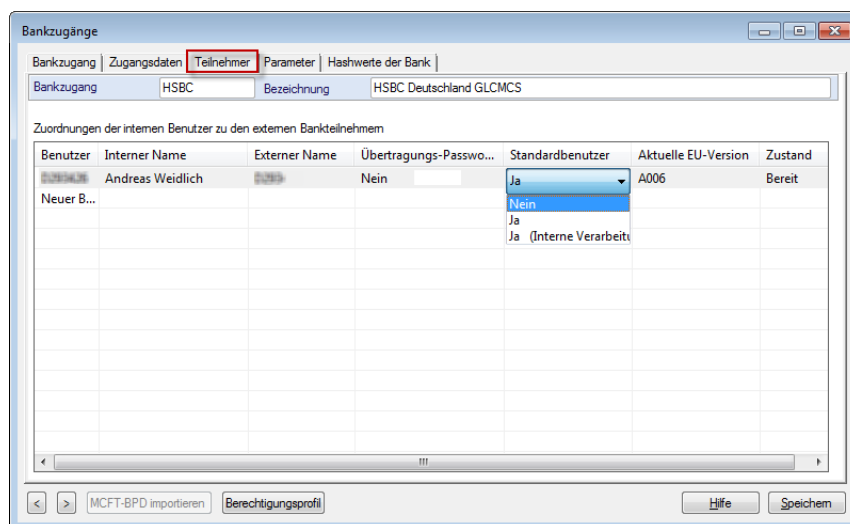
Bitte melden Sie sich zunächst in Ihrem MultiCash an.

- Bitte klicken Sie im Menü auf den Punkt **Kommunikation**, um dort den Menüpunkt **Bankzugänge** aufzurufen.



- Wählen Sie nun bitte mit Doppelklick die umzustellende Bank aus.

- Wählen Sie in den oben angezeigten Reitern den Karteireiter „**Teilnehmer**“ aus.



Je Bankzugang kann ein Benutzer als Standardbenutzer (technischer Teilnehmer) definiert werden, über dessen EBICS-Kennung (Externer Name) dann die Kommunikation mit der ausgewählten Bank durchgeführt wird.

Ein technischer Teilnehmer sollte nur dann verwendet werden, wenn dieser explizit mit der jeweiligen Bank vereinbart worden ist, da es andernfalls zu Fehlern bei der Kommunikation kommen kann. Den von der Bank bereitgestellten EBICS-Bankparametern können Sie entnehmen, ob ein solcher Teilnehmer eingerichtet wurde.

Ist mit der gewählten Bank ein technischer Teilnehmer vereinbart, so wählen Sie bei dem entsprechenden Teilnehmer bitte „Ja“ in der Spalte Standardbenutzer aus.

Ist bei der gewählten Bank kein technischer Teilnehmer eingerichtet oder ist dieser nicht als Benutzer im Bankzugang eingetragen, so muss bei allen Benutzern in der Spalte Standardbenutzer „Nein“ hinterlegt sein.

Anschließend Speichern Sie die Änderungen ab, indem die unter rechts auf **Speichern** klicken.

Geschafft.

## Haben Sie noch Fragen?

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Ihr GLCM Client Service Team**

Telefon: +49 (0) 211 910-3777

Fax: +49 (0) 211 910-93465

E-Mail: [glcmcs@hsbc.de](mailto:glcmcs@hsbc.de)

Erreichbarkeit: 8:00 bis 17:00 Uhr (Montag bis Freitag)

Adresse: Königsallee 21/23, 40212 Düsseldorf